

7.7. Посетитель, который приобрел билет (электронный билет) до объявления на территории Оренбургской области режима чрезвычайной ситуации регионального характера и в период его действия, не имеющий возможности посетить зрелищное мероприятие с датой проведения с 04.04.2024 г. – 20.06.2024 г. в результате прохождения паводка на территории Оренбургской области, вправе обратиться за возвратом стоимости билета (электронного билета) к тому лицу, у которого был приобретен билет, в срок не позднее 25.06.2024 г.

7.8. Возврат полной стоимости билета (электронного билета) посетителю, обратившемуся по основаниям, указанным в п. 7.7. настоящего Положения, осуществляется Театром или уполномоченным лицом (в том числе с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через который были оформлены и приобретены билеты) не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате стоимости билета (электронного билета).